

Préambule

Chez **Education & Formation**, nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée et au respect de vos données personnelles. Cette charte vise à vous informer de manière transparente sur les traitements que nous opérons sur vos données personnelles, conformément aux réglementations en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons vos données personnelles dans le cadre de nos activités, notamment lorsque vous :

- Visitez notre site web et naviguez sur nos pages ;
- Remplissez nos formulaires (inscription, contact, demande d'information) ;
- Participez à nos événements, formations ou services ;
- Correspondrez avec nous via email, téléphone ou tout autre moyen.

Les données collectées peuvent inclure, mais sans s'y limiter, votre nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale, informations professionnelles, et toute autre donnée nécessaire à la réalisation de nos services.

2. Finalités du traitement

Vos données personnelles sont collectées et traitées uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes. Ces finalités peuvent inclure :

- La gestion de nos relations contractuelles avec vous ;
- La gestion de votre inscription à nos événements ou formations ;
- L'envoi d'informations relatives à nos services, produits ou événements susceptibles de vous intéresser ;
- La réponse à vos demandes d'information ou de contact ;
- L'amélioration de nos services et l'analyse statistique de nos activités ;
- Le respect de nos obligations légales et réglementaires.

3. Partage et transfert des données

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou partager vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales sans votre consentement explicite. Toutefois, vos données peuvent être partagées avec nos partenaires ou prestataires de services lorsque cela est nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ci-dessus.

Lorsque vos données sont transférées en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurons que ces transferts sont réalisés dans le respect de la réglementation applicable, notamment en encadrant ces transferts par des clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne ou en recourant à des mécanismes de protection adéquats.

4. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, et protéger celles-ci contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction.

5. Durée de conservation

Vos données personnelles sont conservées pour une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Nous déterminons la durée de conservation en fonction de la nature des données, des finalités du traitement, et des obligations légales ou réglementaires applicables.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et obtenir une copie des informations détenues par **Education & Formation**.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de toute donnée personnelle inexacte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles dans certaines conditions, notamment lorsque les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- **Droit à la limitation du traitement** : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines situations.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, notamment à des fins de prospection commerciale.
- **Droit à la portabilité** : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou de demander leur transfert à un autre responsable de traitement.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

RGPD@educationetformation.fr.

7. Modifications de la charte

Cette charte peut être modifiée à tout moment pour refléter les évolutions législatives, réglementaires ou celles liées à nos pratiques. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette charte pour rester informé des éventuelles mises à jour.

8. Contact

Pour toute question ou demande relative à la présente charte ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **RGPD@educationetformation.fr**